

DUT RÉSEAUX et TÉLÉCOMMUNICATIONS

en ANNÉE SPÉCIALE

DOSSIER DE PRESSE

une formation
en un an

une passerelle
vers l'emploi



Lannion

UNIVERSITÉ DE
RENNES 1



SOMMAIRE

Le DUT Réseaux et Télécommunications en année spéciale : une passerelle vers l'emploi	p. 3-4
Réseaux et télécommunications : un secteur porteur	p. 4-5
Une formation qui répond aux attentes des étudiants	p. 6-10
Contacts/Renseignements	p. 11

LE DUT RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS EN ANNÉE SPÉCIALE

L'IUT de Lannion a ouvert à la rentrée 2011 une formation inédite en France, le DUT Réseaux et Télécommunications (R&T) en un an. Répondant aux attentes actuelles du monde économique, les entreprises, la région Bretagne et Pôle Emploi se sont associés à cette formation dans le cadre d'un partenariat.

une passerelle vers l'emploi

Cette formation à temps plein s'adresse à des personnes de niveau Bac+2 (ou plus) et est accessible en formation initiale et en formation continue (reprise d'études, reconversion, Validation d'Acquis Professionnels - VAP...).

Pour mettre en place ce dispositif innovant (proposer un emploi à chaque demandeur d'emploi réussissant la formation), la Région Bretagne et Pôle Emploi se sont associés pour co financer la première session de formation (2011-2012).

La pérennité du dispositif est maintenant assurée par le financement de la formation par la Région Bretagne dans le cadre de ses missions. Compétente en matière de formation professionnelle des demandeurs d'emploi, jeunes et adultes, la Région Bretagne finance des actions d'orientation professionnelle, de préparation à la qualification et de qualification.

Aussi, l'entreprise Proservia (SII spécialisée dans l'infrastructure management et le support aux utilisateurs) et le groupe Orange, se sont associés au DUT R&T, année spéciale :

- en participant activement aux entretiens de recrutement
- en offrant des stages aux étudiants
- en proposant au stagiaire diplômé un CDD d'au moins six mois ou un contrat de professionnalisation dans le cadre d'une licence professionnelle en alternance. Par exemple, la licence administration et Gestion des Systèmes et Réseaux informatiques (aGSRI) ou la licence Intégration des Systèmes Voix et données (ISVD) (Licences proposées à l'IUT de Lannion).

Ce DUT est une passerelle vers les métiers de l'informatique et notamment dans le domaine des réseaux et télécommunications :

- réseaux locaux d'entreprise avec et sans fil
- réseaux de télécommunications longue distance et Internet
- réseaux d'accès multimédia fixe et mobile
- systèmes de communication d'entreprise (téléphone, vidéo sur IP...)

Les 21 et 22 juin auront lieu les entretiens de recrutement de cette formation. Les candidatures se font par Internet jusqu'au 9 juin : <https://candidatures.univ-rennes1.fr>

Sur l'année 2011-2012, l'IUT a accueilli un groupe de 10 personnes dont 4 en formation continue et 6 en formation initiale. Les 4 candidats en formation continue étaient demandeurs d'emploi.

A l'issue du DUT, deux stagiaires ont rejoint Proservia en CDI. Les deux autres stagiaires ont poursuivi leurs études dans le cadre d'une licence professionnelle en contrat de professionnalisation chez Orange et Ifremer.

Pour l'année 2012-2013, 23 personnes sont entrées à l'IUT dont 12 en formation continue et 11 en formation initiale. Les 12 candidats en formation continue étaient demandeurs d'emploi. A l'issue du DUT, cinq stagiaires rejoindront Proservia en CDI et cinq autres poursuivront leurs études dans le cadre d'une licence professionnelle ISVD en contrat de professionnalisation chez Orange.

Pratique :

Responsable de la formation

Philippe DURAND

Tél 02 96 46 93 25

Courriel philippe.durand@univ-rennes1.fr

www.iut-lannion.fr

un secteur porteur

L'entreprise Proservia

Fondé en 1994, Proservia, qui a rejoint ManpowerGroup Solutions en septembre 2011, est un acteur solide et reconnu sur le marché des SSII.

Spécialisé dans l'infrastructure management et le support aux utilisateurs, Proservia accompagne au quotidien ses clients dans leurs challenges IT au travers d'une offre complète de services dans les métiers de l'architecture, de la transformation et de l'infogérance, depuis ses Centres de Services basés à Rennes (spécialisés sur le support aux utilisateurs) et Niort (spécialisés sur le support aux infrastructures), ou sur site client.

C'est pour l'ensemble des 1100 collaborateurs – ingénieurs, experts et techniciens – et des 150 clients Proservia, une réelle opportunité de participer à un projet ambitieux : devenir d'ici 2015 l'un des leaders de l'infogérance d'infrastructures, tout en continuant à défendre son état d'esprit et une gestion de ses ressources humaines atypiques.

Comptant 16 agences en France, Proservia a depuis toujours conservé son siège social dans la région Nantaise, à Carquefou. De ce fait, le Groupe a une forte présence dans l'Ouest, notamment dans le secteur des télécommunications.

Pour accompagner sa croissance et renforcer ses activités Ingénierie, Projets et Infogérance, Proservia prévoit de

« S'associer au département R&T de l'IUT de Lannion illustre notre démarche atypique qui vise à favoriser le développement des compétences de nos futurs collaborateurs. Dans cette dynamique, nous mettons l'accent sur les qualités humaines au-delà des acquis techniques. Comme en 2011-2012, nous envisageons d'embaucher en CDI la moitié des étudiants inscrits à la session 2012-2013. » Jill MASSAS, Chargée de Ressources Humaines chez Proservia

recruter 500 nouveaux collaborateurs en 2013. Elle est notamment en recherche de Techniciens supérieurs Réseaux & Télécoms titulaires d'un DUT Réseaux & Télécoms (Bac+2) pour intégrer ses équipes.

Actuellement, 90% des titulaires d'un DUT R&T poursuivent leur études, ce qui rend difficile leur recrutement, alors que Proservia dispose de postes à pourvoir correspondant aux compétences acquises lors de ce cursus.

Pour Proservia, cette formation s'inscrit parfaitement dans la démarche innovante menée par l'entreprise, qui est de « placer l'homme au coeur du projet d'entreprise » et de « donner sa chance à tous ».

En prônant une politique de recrutement atypique et innovante, Proservia propose donc une nouvelle approche de partenariat école pour former et recruter ses nouveaux collaborateurs. Dans le but de favoriser l'insertion des futurs diplômés, la SSII proposera plusieurs postes en CDI aux nouveaux étudiants à l'issue de cette formation.

Le groupe Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec 172 000 salariés dans le monde dont 105 000 en France au 31 décembre 2012. Dans l'Ouest, Orange, avec environ 12 000 salariés, est le 1er employeur privé.

Présent dans 32 pays, le Groupe sert 231 millions de clients dont 172 millions de clients Orange, la marque unique du Groupe pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Le Groupe compte aussi 15 millions de clients ADSL et fibre dans le monde.

Orange est l'un des principaux opérateurs européens du mobile et de l'accès Internet ADSL et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

Le DUT R&T en année spéciale présente un grand intérêt pour les services d'Orange implantés en Bretagne et Pays de la Loire, principalement dans le monde «entreprise» au travers des métiers de nos équipes d'intervention et nos centres supports clients.

Faciliter l'accès aux formations scientifiques dans un contexte où les études scientifiques attirent moins les candidats qu'auparavant est fondamental et permettre le retour ou l'accès à l'emploi pour des jeunes par le canal d'une formation de qualité et un soutien fort du monde économique sont des enjeux majeurs pour l'avenir.

Dans ce contexte, Orange soutient le DUT R&T en année spéciale et prend en charge plusieurs stagiaires dans le cadre des modalités spécifiques du retour à l'emploi.

une formation qui répond aux attentes des étudiants

Tanguy, en formation continue

J'ai eu, il y a quelques années, un DUT Génie
« Electricité Informatique Industriel (GEII) et j'ai
ensuite cherché du travail, mais je n'ai pas trouvé
d'emploi dans un bureau d'études en électronique
comme je le souhaitais : mon niveau d'études était
trop faible (la demande est centrée sur des bac+5, or je
n'avais qu'un bac+2) et je n'avais pas assez d'expérience
professionnelle. Du coup, j'ai cherché à me spécialiser
dans les R&T.

Pôle Emploi m'a contacté pour me signaler la formation
en un an de l'IUT pouvant déboucher sur un contrat
de professionnalisation. C'est quelque chose qui
m'intéressait : je voulais me spécialiser, me remettre
à niveau dans certains domaines et travailler dans un
milieu technique que j'affectionne, où la technologie
est en constante évolution, et avec la perspective d'un
contrat.

J'ai passé un entretien avec les professeurs de l'IUT
puis avec un RH d'Orange. L'accord passé avec Orange
est qu'après mon DUT, je dois faire une licence pro en
alternance (licence ISVD à l'IUT) dans le cadre d'un
contrat de professionnalisation.



Le fait que la formation soit condensée en un an est un
point très positif. L'enseignement est très varié, pleins de
secteurs d'activités sont abordés et il y a beaucoup de
Travaux Pratiques (TP) et donc de mise en pratique.

Cela représente cependant beaucoup d'heures de cours
et de travail personnel : rédaction de comptes rendus...
mais c'est sans doute le prix à payer pour avoir le DUT en
un an ! »

« je voulais me spécialiser, me remettre à
niveau dans certains domaines et travailler
dans un milieu technique que j'affectionne »

Yoan, en formation continue

« Moi j'ai Bac STG option comptabilité que j'ai passé à St Malo. Comme la comptabilité ne plaisait pas trop, après mon bac, je me suis orienté vers le commerce et ai fait un BTS Négociation Relation Client (NRC) à Rennes. Après mon BTS, le commerce ne me passionnant pas plus que cela, je suis passé en Licence Pro GRC et E-commerce à l'IUT d'Alençon. Ensuite, j'ai cherché du travail, mais n'ai pas trouvé dans le commerce. Etant très intéressé par l'informatique, je me suis alors réorienté vers R&T sur une formation directement en Bac +2 donc l'Année Spéciale.

« Les nombreux travaux pratiques favorisent la mise en application, ce qui est rassurant pour aborder le monde du travail. »



J'avais le choix entre informatique et R&T. Il y avait trop de programmation à mon goût en informatique et j'étais plus intéressé par une formation sur le réseau.

L'intérêt de cette année spéciale est l'obtention d'un DUT en un an : ayant déjà un bac + 3 et 23 ans, je n'ai pas trop réfléchi. A cela s'ajoute la rémunération qui n'est pas un critère négligeable. Les nombreux travaux pratiques favorisent la mise en application, ce qui est rassurant pour aborder le monde du travail. Mais la quantité de travail à fournir est très importante, et venant d'une filière commerciale, les matières m'étaient totalement étrangères.

J'ai été retenu par la société Proservia lors des entretiens d'admission, durant l'année de DUT je fais 4 périodes de stages d'une durée de 15 semaines en tout dans cette entreprise. Elle s'est engagée à me proposer un CDI en septembre 2013 si j'obtiens mon DUT. »



Sidy, en formation continue

Après un bac S, je suis entré en STPI à l'IUP de Brest. **«** Comme je devais m'autofinancer, je ne pouvais plus poursuivre mes études et j'ai donc commencé à travailler dans la restauration. J'ai passé un CAP cuisine et ai travaillé en tant que cuisinier.

Fin août 2012, j'ai reçu un message de Pôle Emploi m'indiquant qu'il y avait une formation qui correspondait à mon CV. Même si je ne pensais plus pouvoir revenir dans le secteur des télécoms, lorsque j'ai réalisé que c'était ce que je voulais faire depuis le départ, j'ai directement appelé l'IUT.

J'ai alors été en contact avec Philippe DURAND, le responsable de la formation qui m'a confirmé qu'il cherchait bien des candidats et qu'il fallait que je dépose mon dossier en urgence. Mon dossier a été accepté et je suis venu passer un entretien et un test de mathématiques. J'ai quitté mon CDD et j'ai alors pu intégrer la formation.

J'ai été retenu par la société Proservia lors des entretiens d'admission. Durant l'année de DUT je fais 4 périodes de stages d'une durée de 15 semaines en tout dans cette entreprise. Elle s'est engagé à me proposer un CDI en septembre 2013 si j'obtiens mon DUT.

Au début, très enthousiaste, je me suis rendu compte que j'avais oublié plein de choses et que la somme de travail serait immense. J'ai alors eu des doutes sur mes capacités à assumer la formation. Mais peu à peu, à force de travail, le rythme des études et les capacités à apprendre revenaient d'eux-mêmes.

J'ai choisi le DUT en année spéciale parce que c'est une formation diplômante. Je ne veux pas faire de longues études et que cela répond à ce que je voulais faire initialement. À cela s'ajoute une rémunération sans laquelle je n'aurais pas pu assumer une année d'études. »

J'ai [...] eu des doutes sur mes capacités à **«** assumer la formation. Mais peu à peu, à force de travail, le rythme des études et les capacités à apprendre revenaient d'eux-mêmes. »

« Une formation de DUT en un an est intéressante lorsque l'on a déjà fait plusieurs années d'études après le Bac. »

Rodolphe, en formation initiale

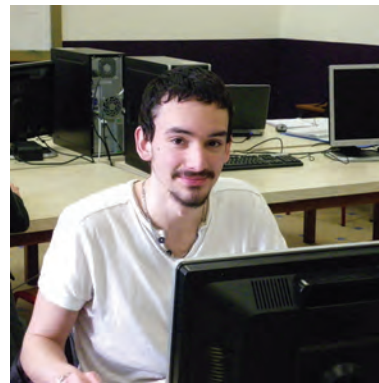
« Après un Bac STI électronique au lycée Le Dantec à Lannion, je suis parti en classe préparatoire TSI à ST Brieuc, principalement pour avoir une vision de différentes écoles et différents domaines mais avec toujours en tête l'électronique et la téléphonie.

En cherchant des écoles, je suis tombé sur Telecom Bretagne à Brest et l'ENSSAT à Lannion. Venant de Pleumeur-Bodou, je n'avais pas envie de changer de région notamment pour le potentiel professionnel dans les réseaux et télécoms sur le territoire et pour les écoles d'ingénieurs à proximité.

Les raisons de mon choix du DUT R&T en année spéciale: En TSI, on n'a aucune formation en R&T, donc la différence, en entrant dans une école d'ingénieurs spécialisée en R&T, est de devoir tout découvrir au sein d'étudiants qui ont déjà un bagage réseau. Il est donc beaucoup plus simple de rentrer à Telecom Bretagne suite à un IUT R&T que depuis une classe préparatoire.

Une formation de DUT en un an est intéressante lorsque l'on a déjà fait plusieurs années d'études après le Bac. On sort avec le même diplôme que les DUT en deux ans! Un point fort de la formation est le bagage réseau qu'elle m'apporte, en complément de mes connaissances en mathématiques acquises lors de ma classe préparatoire.

« À la suite de l'IUT, je voudrais entrer en école d'ingénieurs à Telecom Bretagne en formation en alternance et à la sortie des trois ans, intégrer le monde du travail. »



« [...] Et là on peut vraiment sentir un futur emploi à la clé »



Aurélien, Formation continue

« Moi, je travaillais pendant 10 ans dans l'informatique, en tant que responsable informatique au sein d'une PME. J'ai décidé de changer de région et me suis retrouvé au chômage suite à une rupture conventionnelle de contrat avec mon ancienne entreprise fin mai 2012. Début juillet, Pôle emploi m'a proposé d'intégrer cette formation : j'y ai vu l'opportunité de mettre à niveau mes connaissances et d'étoffer mon savoir.

J'ai participé à un premier entretien avec des recruteurs de Proservia et Orange et à un autre avec la scolarité de l'IUT. Ensuite, j'ai été choisi par Orange et accepté à l'IUT pour faire ma scolarité.

Je viens d'un BTS Informatique de Gestion (IG) option réseaux, et j'ai assis mes connaissances en travaillant. J'ai fait le choix de changer de cadre de vie et je me suis arrêté sur les côtes d'Armor pour la qualité de vie et pour le potentiel sur le bassin de l'emploi.

Ce DUT en année spéciale représente pour moi une réelle opportunité : j'ai été choisi par Orange, et j'ai donc déjà un pas dans une entreprise au fort potentiel professionnel, directement en son sein ou dans ses filières.

En année spéciale, on apprend énormément de choses en très peu de temps, ce qui est aussi la difficulté lorsque l'on a quitté l'école depuis dix ans. Ça m'a motivé pour rejoindre une licence ISVD à l'IUT derrière, toujours avec Orange mais en contrat de professionnalisation cette fois. Et là on peut vraiment sentir un futur emploi à la clé.»

IUT de Lannion



L'IUT de Lannion offre un panel de formations dans des domaines variés : informatique, information-communication, mesures physiques et réseaux et télécommunications.

Sont proposés, 4 Diplômes Universitaires Technologiques (DUT) dont un en année spéciale, 5 Licences Professionnelles (LP) et 1 Diplôme d'Université (DU).

Environ 800 étudiants y sont formés chaque année. L'établissement compte 50 personnels techniques et administratifs et 89 enseignants dont 48 enseignants-chercheurs.

Plus de 100 professionnels interviennent tout au long de l'année universitaire, pour l'enseignement, la participation aux jurys et à l'évolution des programmes pédagogiques.

Contacts/Renseignements

Chargée de communication - IUT de Lannion
Xuân CREACH
02 96 46 94 20
xuan.creach@univ-rennes1.fr

Responsable du DUT R&T en année spéciale
Philippe DURAND
02 96 46 93 25
philippe.durand@univ-rennes1.fr