



Recrutement chargé(e) de Support

1 Présentation de l'entreprise 3D Ouest

3D OUEST est une PME créée en 2003 et basée à Lannion.

Spécialisée dans l'édition de logiciels Internet pour les collectivités, elle travaille aujourd'hui avec 1500 clients (Mairies, Communautés de communes et secteur privé).

L'entreprise recrute un ou une chargé(e) de support pour répondre à un surcroît d'activité dans son service Taxe de Séjour.

2 Présentation du poste

Intégré(e) à une équipe de 5 personnes dédiées à la solution Taxe de Séjour, nous vous confierons principalement des missions « support ».

Notre solution est actuellement utilisée par environ 150 collectivités et leurs administrés.

Vous aurez en charge :

- Le support du logiciel Taxe de Séjour
- L'assistance téléphonique hébergeurs / collectivités
- L'interface entre le client et le service développement (développe et maintient en bonne marche les logiciels)
- Créer les outils/actions pour former et assister plus efficacement
- Rendre les utilisateurs autonomes en leur apportant de la méthode

3 Profil recherché

Nous attendons du candidat :

- Un très bon relationnel, une haute qualité de service à la clientèle
- Une autonomie, un sens de l'organisation, un esprit de synthèse et d'initiative
- Une maîtrise des outils informatiques courants
- **Une excellente expression écrite et orale**
- Une réelle capacité de travail

Nous souhaitons également que vous preniez des initiatives et que vous soyez force de proposition afin de gagner rapidement en autonomie sur le poste.

4 Conditions proposées

- ▶ CDD de 6 mois pouvant déboucher sur un CDI
- ▶ 35 H
- ▶ Poste basé à Lannion
- ▶ Rémunération en fonction du profil

Pour postuler, envoyer ou déposer votre CV et lettre de motivation :

3D Ouest – M. Jean Michel DELOUARD - Bâtiment A – Entrée B1 - Espace de Broglie - 5 rue de Broglie
- LANNION (22300)

02 56 66 20 00 - delouard@3douest.com