

Architecte d'Intérieur / Chargé.e de Clientèle

Lannion

Mon client, les **Ateliers MALEGOL** www.cuisinesmalegol.com sont reconnus pour leur différence qu'ils cultivent depuis 1963 et qui se traduit par une alchimie des savoir-faire, des passions et des envies. Situé sur la côte de Granit Rose, en Bretagne nord, l'atelier tire sa principale richesse du **savoir-faire des hommes et des femmes** qui le composent. Traceur, menuisiers, sculpteur, finisseur... Chacun, selon sa spécialité participe à l'élaboration des agencements de cuisine avec le plaisir de ne réaliser que **des projets uniques**.

Les clients ont tous la possibilité de créer une ambiance générique pour toute la maison. Les concepteurs, architectes d'intérieur accompagnent particuliers et entreprises, des premières réflexions jusqu'à la réalisation concrète et finale du projet. Recherches de styles et matières, réflexion élargie du Design et de l'ergonomie, qualité de précision sont quelques-uns des points forts des équipes des Ateliers MALEGOL.

Les Ateliers MALEGOL sont aussi fiers de proposer en exclusivité en Bretagne deux des plus grandes marques de cuisinières : **Aga** et **La Cornue**. Les amoureux de la technicité peuvent également découvrir les cuisinières **WOLF** et les amoureux de tradition et de performances professionnelles, les pianos **LACANCHE**.

Maitrisant tous les stades de la fabrication d'un agencement, depuis la matière jusqu'à la finition, en intégrant le design, les Ateliers MALEGOL sont aussi souvent sollicités pour des bibliothèques, salles de bain, bureaux...

Vous avez envie de vous impliquer dans une équipe à taille humaine et dans une ambiance de travail agréable. Vous avez envie de porter des valeurs partagées avec les Ateliers MALEGOL que sont : **Art de Vivre, Audace, Bon sens, Transmission** et **Engagement** ? Rejoignez-les !

Dans le cadre d'un remplacement d'un départ à la retraite, les Ateliers MALEGOL recherchent une nouvelle collaboratrice ou nouveau collaborateur pour leur show-room de **Lannion**.

Le Poste :

Vous aimez vous voir confier le suivi de A à Z des projets que vous menez et l'accompagnement de vos clients depuis le 1^{er} contact jusqu'à la livraison ; c'est ce que nous vous proposons de faire au sein de l'équipe de Lannion !

Rattaché au Dirigeant, tout en étant autonome dans vos projets, vous avez pour principales missions :

- d'accueillir parfaitement tout visiteur du show-room de Lannion ou appel téléphonique, de le renseigner sur l'étendue de l'activité de l'entreprise,
- de prendre en charge des projets clients, les traiter de façon autonome :
 - depuis la découverte des besoins et des attentes des clients,
 - en passant par la co-crédation des projets depuis « une page blanche »,
 - les conseils et l'accompagnement des clients dans leurs choix,
 - jusqu'à la signature des commandes,
- d'assurer la bonne coordination des chantiers de vos clients et notamment, transmettre les informations techniques et esthétiques utiles aux clients et à l'atelier, dans un délai suffisant, nécessaires à la bonne réalisation de vos projets,
- de suivre le bon déroulement des installations,
- d'assurer l'interface entre vos clients et l'entreprise pour la meilleure satisfaction des clients dans la période après-vente,
- de réceptionner financièrement chacun de vos chantiers, en s'assurant de la totale satisfaction de vos clients.

- de prospecter architectes, agences immobilières de Luxe, décorateurs... et tous prescripteurs susceptibles de nous mettre en rapport avec des projets de clients, activer des réseaux de relation professionnels et y participer,

Vous veillez également à la tenue parfaite du magasin qui est le premier reflet des Ateliers MALEGOL. Vous travaillez du mardi au samedi.

Pour le suivi des chantiers, il peut y avoir des déplacements sur Paris, la Normandie, les Pays de Loire et majoritairement sur la Bretagne.

Un véhicule de service est mis à disposition, partagé avec l'équipe.

Vous :

Vos qualités relationnelles, votre appétence pour les contacts, votre bonne humeur nous intéressent !

Outre vos compétences d'Architecte d'Intérieur, votre créativité et votre goût pour le « beau et l'esthétique », vous voulez mettre à profit vos qualités d'écoute, votre sensibilité commerciale et votre force de conviction mais aussi votre rigueur dans le suivi de dossiers ? Ce poste vous en donnera la possibilité. Les Ateliers MALEGOL n'ayant ni modèle, ni gamme, cela demande beaucoup de créativité, d'organisation et de précision dans les dossiers de projet tant pour les clients que pour l'atelier de fabrication.

Vous êtes issu.e d'une formation supérieure en Design / Architecture d'Intérieure..., vous êtes très à l'aise avec les outils informatiques (type Autocad, Sketchup...) et vous êtes riche d'une première expérience dans une fonction similaire.

Etre bilingue anglais sera une vraie valeur ajoutée pour vous.

Une bonne culture générale, une curiosité intellectuelle et le goût pour la cuisine sont de véritables atouts pour réussir dans la mission.

Vous souhaitez vous investir durablement et valoriser vos compétences au sein d'une petite équipe, adressez-nous votre candidature !

Merci d'adresser votre candidature (CV) à
carine.even@unautrerhegard.fr

Le processus de recrutement :

A la réception de votre candidature, je réponds par mail.

Je vous contacte par téléphone si je souhaite vous découvrir davantage.

Si l'intérêt est toujours mutuel, nous échangeons par visio-conférence ou en face à face selon vos disponibilités et votre localisation, et vous répondez à un questionnaire de personnalité.

Enfin, s'il y a toujours adéquation entre votre projet et ce que recherche mon client, vous vous rencontrez.

Quoiqu'il en soit, nous restons en contact et je vous tiens informé.e